SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Eesti Evangeelse Luterliku Kiriku Räpina Miikaeli Kogudus
rapinahooldekodu@gmail.com
Tartu mnt 5, Räpina linn, Räpina vald
64504, Põlva maakond

20.11.2026 nr 5.1-3/28188-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve eesmärk: kontrollida Eesti Evangeelse Luterliku Kiriku Räpina Miikaeli Koguduses (registrikood 80210326) osutatava ööpäevaringse üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 22 lõikes 3 ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruse nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus nr 36) §-s 3 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2 tulenevate kohustuste täitmist.

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse registris (MTR) ja töötamise registris (TÖR).

Järelevalve teostaja: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Kadri Plato.

Järelevalves osalenud asutuse esindaja: Eesti Evangeelse Luterliku Kiriku Räpina Miikaeli Koguduse Hooldekodu juhataja Ene Mölder.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Eesti Evangeelse Luterliku Kiriku Räpina Miikaeli Kogudus (edaspidi Hooldekodu) ei ole täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

1. **SHS § 22 lõike 3** kohaselt osutavad hooldusteenust vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning hooldustöötaja peab juhendama abihooldustöötaja tööd.

Hooldekodu tööajatabelite kontrollimisel ajavahemiku 01.08.-15.11.2026 kohta selgus, et abihooldustöötajate töö juhendamine hooldustöötaja poolt ei olnud järjepidevalt tagatud. Enamasti töötasid abihooldustöötajad ilma hooldustöötaja juhendamiseta kaks tundi päevas (kell 18.00-20.00), kuid esines ka töövahetus (23.08.2026), kus abihooldustöötajad töötasid ilma hooldustöötaja juhendamiseta 12-tundi.

2. **Määrus nr 36 § 3** kohaselt peab teenuseosutaja tagama teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja päevasel ajal tagab teenuseosutaja vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Tööajatabelite kontrollimisel ajavahemiku 01.08.-05.11.2026 kohta selgus, et Hooldekodu töökorraldus ei vastanud määruse nr 36 § 3 nõuetele. Ühe hooldus- või abihooldustöötaja tööaeg päevasel ajal on planeeritud 11 järjestikusele tunnile. Lisaks esines töövahetusi, mille jooksul ei olnud tagatud hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek (vt punkt 1) ega päevasel ajal vähemalt ühe hooldus- või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul.

3. **MSÜS § 30 lõige 2** kohustab ettevõtjat teatama tegevusloa kontrolliesemega ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

Hooldustöötajate nimekirja ja tööajatabelite (01.08.-15.11.2026) võrdlemisel MTR 06.11.2026 andmetega selgus, et Hooldekodu ei teavitanud SKA-d hiljemalt viie tööpäeva jooksul viie vahetult teenust osutava töötajaga seotud asjaolude muutumisest.

Hooldekodu esitas 12.11.2026 MTR-i taotluse vahetult teenust osutavate töötajate andmete ajakohastamiseks. Tegevusloalt on eemaldatud kahe töötaja andmed, kelle töösuhe on lõppenud ning lisatud on kolme uue vahetult teenust osutava töötaja andmed. Eeltoodust tulenevalt on Hooldekodu MSÜS § 30 lõike 2 rikkumise järelevalvemenetluse käigus kõrvaldanud.

SKA seisukoht: Hooldekodu kõrvaldas järelevalvemenetluse käigus MSÜS § 30 lõike 2 rikkumise, kuid SHS § 22 lõike 3 ja määruse nr 36 § 3 rikkumised on olnud korduvad ning kestva iseloomuga. Järelevalvemenetluse käigus kogutud tõendid näitavad, et Hooldekodu töökorraldus ei vasta SHS § 22 lõikele 3 ja määruse nr 36 §-le 3, mille tõttu peab SKA rikkumiste kõrvaldamiseks ettekirjutuse tegemist põhjendatuks. Ettekirjutus vormistatakse eraldi haldusaktina.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Hooldekodus järelevalvemenetluse 06.11.2026, paludes Hooldekodul esitada järelevalvemenetlusse vahetult teenust osutavate töötajate nimekirja ja hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid perioodi 01.08.-15.11.2026 kohta.

SHS § 22 lõike 3 ja **määruse nr 36 § 3 nõuete täitmine**

SHS § 22 lõike 3 eesmärk on tagada teenusesaajatele kvaliteetsed ja ohutud hooldustoimingud, mida viivad läbi hooldustöötajad, kes vastavad SHS § 22 lõike 4 nõuetele. Abihooldustöötaja täidab hooldusteenuse osutamisel abistavat rolli, mille tõttu peab hooldustöötaja juhendama abihooldustöötajate tööd.

SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõue lähtub põhimõttest, et hooldusteenuse osutamisel peavad tööülesanded vastama töötaja ettevalmistusele ja pädevusele. Seetõttu on seadusandja näinud ette, et abihooldustöötaja töö toimub hooldustöötaja juhendamisel, tagamaks teenusesaajatele kvaliteetse ja ohutu hoolduse.

Hooldekodu tööajatabelite kontrollimisel selgus, et ajavahemikul 01.08.-15.11.2026 ei olnud korduvalt tagatud abihooldustöötajate töö juhendamine hooldustöötaja poolt. Tööajatabelitest nähtub, et abihooldustöötajad töötasid ilma hooldustöötaja juhendamiseta 23.08.2026 12 tunni jooksul ning enam kui 20 korral ajavahemikus kell 18.00-20.00.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei järgi SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet tagada abihooldustöötaja töötamine hooldustöötaja juhendamisel.

Määrus nr 36 § 3 jõustus 01.07.2026 ning selle kohaselt peab teenuseosutaja tagama tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringse kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ning päevasel ajal vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodule on välja antud tegevusluba nr SÜH000012 ning ööpäevaringset hooldusteenust on lubatud osutada maksimaalselt 36-le teenusesaajale. Seega peab Hooldekodu tagama vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku ööpäevaringselt ning päevasel ajal vähemalt kahe hooldus- või abihooldustöötaja kohaloleku 12 järjestikuse tunni jooksul.

Hooldekodu esitas SKA-le käsitsi koostatud tööajatabelid ajavahemiku 01.08.-15.11.2026 kohta. Tööajatabelite esitamisel selgitas Hooldekodu juhataja, et lähtudes vahetult teenust osutavate töötajate soovidest viibivad töötajad 11-, 12- ja 24-tunniste töövahetuste jooksul ühe tunni tegevuskohast väljaspool lõunapausil.
SKA selgitas Hooldekodule, et teenusesaajate ja vahetult teenust osutavate töötajate suhtarvu hindamisel lähtutakse määruse nr 36 § 3 nõuetest. Teenuseosutaja peab töökorralduse planeerimisel tagama, et tegevuskohas oleks igal ajal kohal määruses nõutud arv hooldus- ja abihooldustöötajaid sõltumata töötajate lõunapausidest.

Tööajatabelite kontrollimisel selgus, et Hooldekodu töökorraldus ei vasta määruse nr 36 § 3 nõuetele. Tuvastatud puudused on järgmised:

1. Hooldekodus ei olnud rohkem kui 20 korral tagatud vähemalt ühe hooldustöötaja ööpäevaringne kohalolek. Rikkumise faktilised asjaolud on esitatud SHS § 22 lõike 3 nõude täitmise hindamise juures. Lisaks ei nähtu tööajatabelitest hooldustöötaja kohalolek ajavahemikus kell 8.00-20.00 kuupäevadel 05.09.2026 ja 14.09.2026 ning ajavahemikus kell 20.00-8.00 kuupäeval 19.10.2026.

2. Hooldekodu on tööajatabelites püsivalt planeerinud ühe päevases vahetuses töötava hooldus- või abihooldustöötaja kohaloleku 11 tunniks, kuigi määruse nr 36 § 3 kohaselt peab vähemalt ühe hooldus- või abihooldustöötaja kohalolek olema tagatud 12 järjestikuse tunni jooksul.

3. Päevasel ajal ei olnud tagatud vähemalt ühe hooldus- või abihooldustöötaja kohalolek 12 järjestikuse tunni jooksul kuupäevadel 01.08.2026, 08.08.2026 ja 18.09.2026.

SKA seisukoht: Hooldekodus ei ole täidetud määruse nr 36 § 3 nõue.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt peab Hooldekodu tagama, et MTR-is kajastuksid hooldusteenust vahetult osutavate töötajate ajakohased andmed ning need tuleb esitada registripidajale (SKA) viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul.

SKA tuvastas järelevalvemenetluse algatamisel 06.11.2026, et Hooldekodu oli viimati teinud MTR-is muudatusi 25.06.2025. MTR-i andmete kohaselt töötas Hooldekodus 13 hooldustöötajat. TÖR-i andmetest selgus, et kahe hooldustöötaja töösuhe oli lõppenud juba 2026. aasta juulis ehk oluliselt enam kui viis tööpäeva enne järelevalvemenetluse algatamist.

Hooldekodu esitatud töötajate nimekirjast ja tööajatabelitest nähtuvalt osutas vahetult teenust kokku 15 töötajat, kellest kolme töötaja vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele ei olnud SKA-l võimalik kontrollida.

Hooldekodu ajakohastas 12.11.2026 MTR-is tegevusloal kajastatud vahetult teenust osutavate töötajate andmed. Ajakohastatud andmete kohaselt osutab vahetult teenust 12 hooldustöötajat ja kolm abihooldustöötajat.

Selgitame, et tegevusloal peavad kajastuma kõik vahetult teenust osutavad töötajad, sealhulgas ajutiselt rakendatavad asendustöötajad. Vahetult teenust osutavad töötajad kuuluvad SHS § 153 punktide 1 ja 2 kohaselt tegevusloa kontrollieseme hulka ning SKA-l peab olema võimalus kontrollida nende vastavust SHS § 22 lõigetes 4 ja 5 sätestatud nõuetele.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei järginud MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud kohustust tagada majandustegevuse nõuetekohane teostamine, kuid Hooldekodu kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse ajal.

TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED

SKA soovitab Hooldekodul võtta tööaja planeerimisel kasutusele elektroonilise tööajaarvestuse või tööajaplaneerimise lahenduse, mis võimaldavad paremini kontrollida töö- ja puhkeaja nõuete järgimist, töötajate kohalolekut ning hooldustöötajate vastavust õigusaktides sätestatud nõuetele.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelevalve)